

Vyhodnocení ankety spokojenosti s některými službami pro rodinu ve Vinoři

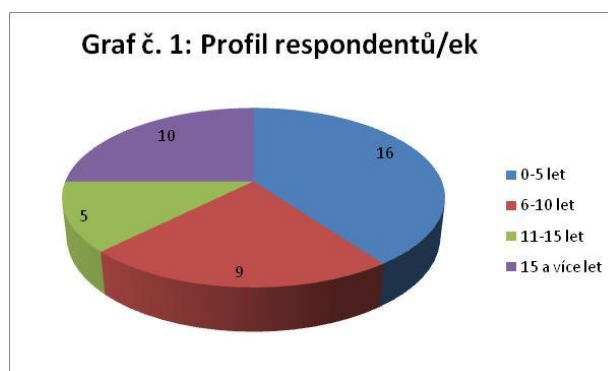
Anketa byla zamýšlena jako první orientační průzkum v oblasti spokojenosti rodin ve Vinoři se zdejšími službami či zařízeními, které jsou pro rodinu klíčové. Z toho důvodu nebyla nijak rozsáhlá, ale zaměřila se zejména na hodnocení tří institucí – mateřského centra, mateřské školy a základní školy (na chodu všech se finančně podílí obec) – a dala rovněž prostor k vyjádření vlastních nápadů či výhrad, které obyvatelé/ky mají (většina se doslovně objevuje v následujícím textu). Anketa byla realizována 26. března 2011 v rámci jarního bazaru dětských věcí ve Vinoři a k vyplnění byla nabídnuta pouze obyvatelům/kám Vinoře.

Účastníci/ice ankety

Ankety se zúčastnilo **41 respondentů/ek**; jejich profil z hlediska toho, jak dlouho bydlí ve Vinoři, shrnuje **graf č. 1**.

Spokojenost s životem ve Vinoři

Smyslem otázky „Jak se vám žije ve Vinoři?“ bylo jednak získat hrubý údaj o spokojenosti zdejších obyvatel/ek, jednak v porovnání s odpověďmi na následující otázky zjistit, jak interpretovat tu kterou míru kritičnosti. Z nabízených variant (1: výborně, 2: dobře, 3: normálně, 4: nic moc, 5: špatně) rodiče kroužkovali nejčastěji hodnotu 2 (celkem 26 respondentů/ek). Průměrná hodnota tak byla spíše vyšší: **1,925**. V otevřených odpovědích je několikrát zmíněna nespokojenost se samoobsluhou Norma a se stavem dětských hřišť.



Vinoř – místo přátelské rodině?

Odpovědi na otázku „Je podle vás Vinoř místo přátelské rodině?“ byly na podobné pětibodové škále takřka stejné jako u otázky na spokojenost s životem ve Vinoři. Průměrná hodnota byla nicméně o něco horší: **2,05**. V otevřených odpovědích se objevuje nespokojenost s dětskými hřišti, kapacitou školky a vyžitím pro starší děti. Zmíněna je rovněž nízká bezpečnost chodců vinou dopravy bez omezení (zklidnění).

Spokojenost s fungováním mateřského centra

Na otázku „Jak podle vás funguje MC ve Vinoři?“ odpovědělo 25 rodičů (ostatní nemají zkušenost). Průměrná hodnota odpovědí je **2,4** (1: výborně, 2: dobře, 3: normálně, 4: nic moc, 5: špatně) – **viz graf č. 2**.

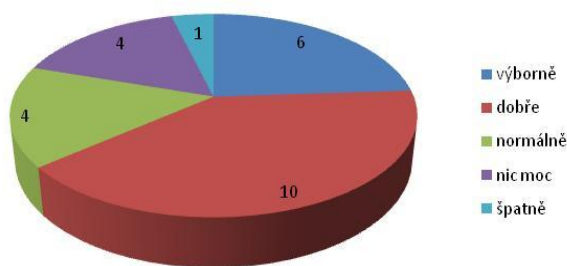
V otevřených odpovědích komentovali rodiče své výhrady následovně: „*Příliš uzavřená společnost - víceméně jen předplacené kurzy atp., málo akcí pro veřejnost, tematických akcí, chybí mi kreativnější přístup, akce i pro starší děti, ne jen pro matky na MD; více akcí; málo dopoledních aktivit pro děti nad 3 roky bez rodičů; chybí bližší kontakt mezi vedením centra a maminkami*“.



Spokojenost s fungováním mateřské školy

Fungování zdejší mateřské školy („Jak podle vás funguje MŠ ve Vnoři?“) hodnotilo 25 rodičů. Průměrná hodnota byla **2,36**, bližší informace o rozložení odpovědí viz **graf č. 3**. Sedm otevřených odpovědí kritizuje nízkou kapacitu školky. Další kritické hlasy jsou následující: „nekooperativní a nekomunikativní vedení - školka úrovní zamrzla v období před 25 lety; více akcí pro zapojení rodičů do chodu školky, více spolupráce mezi předškolními třídami (stará+nová budova); málo nových aktivit, každý rok stejné akce (i stejná představení v divadle), vedení MŠ jedná s rodiči z pozice síly; přála bych si, aby nastala změna na místě ředitelky MŠ – je to osoba naprosto nekompetentní, kterou její práce nebaví, a je to bohužel vidět; nejsem spokojená s úrovní jídelního lístku pro děti - myslím, že by se dalo vařit zdravěji“. Jeden ohlas naopak školku výslovně chválí: „pochvala všem, naprostá spokojenost, díky!“.

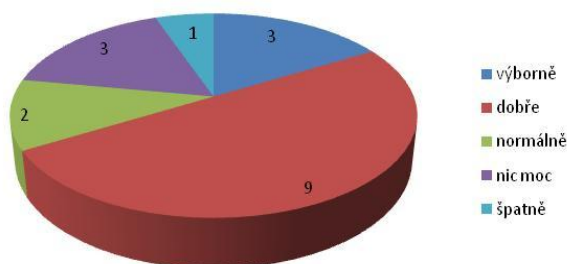
Graf č. 3: Jak funguje školka?



Spokojenost s fungováním základní školy

Vinořskou školu hodnotilo 18 rodičů („Jak podle vás funguje ZŠ ve Vnoři?“) – průměrná hodnota byla **2,44**; rozdělení odpovědí ukazuje **graf č. 4**. K fungování školy se vyjádřila jediná otevřená odpověď: „Brala bych více sportovních kroužků v rámci školy, pro pohyb nevrcholového ražení.“

Graf č. 4: Jak funguje škola?



Vlastní nápady a výhrady

Zajímavé podněty přinášejí odpovědi na otázku „Co by se podle vás mělo ve Vnoři ve vztahu k rodinám nejvíc zlepšit?“ a výzvu k napsání čehokoli, co rodiče považují za důležité. Kromě zmínek kritizujících Normu (13x) byly nejčastějšími náměty **tristní stav dětských hřišť** (speciálně vybavenost „centrálního“ hřiště u školy) (4x) a opět **nedostatečná kapacita školky** (6x). Rodiče by si také přáli větší bezpečnost chodců, navýšení kapacity dětských lékařů, lepší komunikaci vedení školy směrem k rodičům a rovněž lepší komunikaci obce směrem k rodičům, vyžití starších dětí a více příležitostí k rodinnému vyžití. Dále byl zmiňován neuspokojivý stav okolí Normy, chodníků směrem na Podolanku a prostoru parku v Podskalí.

Shrnutí

V rámci ankety byly jako klíčové problémy (kromě Normy) rozpoznány **nedostatečná kapacita MŠ** a **nízká vybavenost dětských hřišť**. V případě fungování mateřského centra a školky bylo shromážděno i několik konkrétních výhrad i námětů na zlepšení; v případě ZŠ bylo respondentů i podnětů příliš málo.

V návaznosti na výsledky ankety proběhne v blízké době důkladnější **dotazníkové šetření spokojenosti** u rodičů dětí, které chodí do **mateřské školy**, uspořádáno bude rovněž **setkání rodičovské veřejnosti s vedením mateřského centra**. K účasti na obou akcích vás srdečně zveme a ještě jednou děkujeme všem, kteří přispěli svým názorem!

Dotazníky připravila, přepsala a vyhodnotila Eva M. Hejzlarová (rodina@praha-vinor.cz).