

MOBILNÍ OBCHODNÍ KANCELÁŘ **Pražské plynárenské, a.s.**

Termíny přistavení :

- dne 9.07.11 od 9,00 do 11,30 hod.
- dne 1.08.11 od 12,30 do 15,00 hod.
- dne 20.08.11 od 9,00 do 11,30 hod.
- dne 12.09.11 od 12,30 do 15,00 hod.
- dne 5.10.11 od 11,00 do 13,30 hod.
- dne 2.11.11 od 14,30 do 17,00 hod.
- dne 26.11.11 od 9,00 do 11,30 hod.
- dne 19.12.11 od 12,30 do 15,00 hod.

Mobilní kancelář bude umístěna v automobilu , označeném logem Pražské plynárenské,a.s. , zaparkovaném na parkovišti prodejny NORMA, Mladoboleslavská 551.

Pražská plynárenská,a.s. ve spolupráci s dceřinnou společností Měření dodávek plynu,a.s. a ÚMČ Praha – Vinoř nabízí odběratelům zemního plynu novou službu - tzv. „mobilní obchodní kancelář“ , jejímž prostřednictvím si stávající i potenciální zákazníci Pražské plynárenské,a.s. mohou vyřídit záležitosti související s odběrem zemního plynu bez návštěvy kontaktních míst v Praze 2 a 4.

Mobilní kancelář poskytuje zejména následující služby :

- zahájení, převod a ukončení odběru zemního plynu
- změny smluvního vztahu (způsobu placení, zasílací adresy, jména atd.)
- převzetí reklamace
- výměna, kontrola a zaplombování plynoměru
- informace k otázkám, souvisejícím s dodávkami zemního plynu
- tiskopisy a informační brožury

Služeb mobilní kanceláře mohou využít i občané přilehlých obcí a částí Prahy.

Bližší informace na tlf. číslech 267175174 a 267175202, www.ppas.cz