

Vážená paní/ Vážený pane



dovolte, abychom Vás informovali o změnách ve společnosti Scancom týkající se Vámi využívaných služeb. (internetového připojení a digitální televize.)

Vedení společnosti se rozhodlo k přenechání své sítě a k ukončení činnosti.

Postup:

- 1) Stávající optické rozvody ve Vaší nemovitosti zůstanou zachovány a bude po nich zajištěno i nadále využívání internetového připojení.
- 2) Zajistili jsme Vám alternativní připojení prostřednictvím společnosti Vodafone Czech Republic a.s.
- 3) Společnost využívá stávající optické infrastruktury pro zajištění kvalitního internetového připojení.
- 4) V rámci kooperace se společností Vodafone získáte možnost využití zvýhodněných podmínek pro zákazníky Scancom + navíc prvních 6 měsíců internetových služeb za 299 Kč/měs vč. DPH.

Srovnání aktuálních cen s cenami Vodafone

| Služba |  |  |
|--------------------------------|---|---|
| Internet 1000 Mbps | 1477 | (299) 599 |
| Internet 500 Mbps | 977 | (299) 499 |
| Internet 250 / 300 Mbps | 725 | (299) 399 |

- 5) V nejbližších dnech se s Vámi spojí obchodní zástupce společnosti Vodafone, který Vám zajistí hladký přechod služeb.
- 6) Stávající zařízení (wifi modem) zůstává ve Vašem vlastnictví a není tedy nutné pořizovat nové zařízení.
- 7) S obchodním zástupcem se domluvíte na nových podmínkách, předběžném termínu návštěvy technika a instalaci nových služeb.
- 8) Technik následně vymění ONT (opticko metalický převodník) ve Vaší domácnosti, za který Vám připojí Váš stávající Wifi modem.
- 9) Televizní nabídku je možné využívat prostřednictvím aplikace Vodafone TV, která je k dispozici ke stažení do všech moderních Smart TV. Pro ty z Vás, kteří nemají Smart TV je stále možnost využívat Set-top-box.
- 10) Instalace služeb budou probíhat v průběhu dubna. Do doby než budete mít převod služby zajištěn bude společnost Scancom službu poskytovat.

Děkuji Vám za Vaši přízeň a doufám, že budete s hladkým přechodem spokojeni.

S pozdravem

Stefan Lager

Jednatel společnosti Scancom